



תנאים כלליים מידע ואחריות

1. תנאי השתתפות ומידע כללי

- 1.1 "TRAVEL QUEEN" (מלכת המסעות) הוקמה במטרה לשלב טיול חווייתי ומסע רוחני בארץ וברחבי העולם, על מנת לחזק ולהעשיר את עולמה של כל אישה המשתתפת במסע.
- 1.2 התנאים המופיעים באתר האינטרנט, בתוכנית המסע, במסמכים הנלווים לתוכנית המסע, וכן עדכונים שיימסרו בכתב ובע"פ עד למועד היציאה למסע מדי פעם לציבור הרחב ולנוסעות, הם יחד ובמצטבר עם התנאים המפורטים להלן ולדין והרשמת הנוסעת למסע והשתתפותה בו מהווה את הסכמתה המפורשת לתנאים אלו. על הנוסעת לפנות לTRAVEL QUEEN בכל שלב על מנת לקבל את המידע העדכני למסע. ההרשמה למסע מותנית בקבלת טופס הרשמה חתום על ידי המטיילת במשרדי TRAVEL QUEEN.
- 1.3 התנאים לעיל ולהלן במצטבר ו/או לחילופין, לפי העניין, יחולו על רכישת טיולים/מסעות מ-שרונה צדוק ו/או TRAVEL QUEEN ו/או כל מי מטעמם אשר יקראו כולם בתנאים אלו "TRAVEL QUEEN". הנוסעת מתבקשת לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן זכויותיה וחובותיה נקבעים על פי תנאים אלא ורכישת מסע מ- TRAVEL QUEEN מהווה הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת של הנוסעת וכל מי מטעמה לכל האמור בתנאים אלו ולכך שלא יהיו לה ו/או למי מטעמה כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין כנגד TRAVEL QUEEN ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמם, אלא על פי המפורט בתנאים אלו. לא תישמע כל טענה של נוסעת כי היא לא עיינה בתנאים אלו ו/או כי לא הופנתה תשומת ליבה אליהם קודם רישומה למסע.
- 1.4 בטרם היציאה למסע יתקיים מפגש בין TRAVEL QUEEN והנוסעות המשתתפות במסע. מומלץ מאד להשתתף במפגש על מנת להתעדכן בפרטיים הסופיים טרם היציאה למסע ועל מנת להכיר את שאר הנוסעות, במקרה של היעדרות נוסעת מהמפגש TRAVEL QUEEN, לא תהיה אחראית להעביר את המידע שנמסר במפגש. אם לא יתאפשר מפגש מסיבה כלשהי, המידע הסופי יועבר על ידי TRAVEL QUEEN לנוסעות בדרך אחרת.
- 1.5 מחירי המסעות מבוססים על תעריפי עלות השירותים בארץ ובחו"ל, תעריפי הטיסות, שיעורי ההיטלים בארץ, המיסים והאגרות בחו"ל ושערי החליפין של המטבעות השונים לדולר ארה"ב או לאירו, כפי שהיו ידועים ביום העסקים האחרון שקדם למועד התשלום. כל תוספת עלות הנובעת משינוי באחד המרכיבים הנ"ל, לרבות שינוי בשערי המטבע ותעריפי הטיסות, אשר התווספה טרם תשלום תמורת המסע על ידי הנוסעת, תחול על הנוסעת בלבד. ככל שיחול שינוי על פי דין בשיעור מיסי הנמל, היטלי הביטחון ו/או כל מס או היטל אחר החלים על הנוסעת מיום ההזמנה ועד ליום אספקת השירותים, יתווסף ההפרש הנובע מהשינוי בגובה הרכיבים הללו ביחס למחיר הזמנתה של הנוסעת.
- 1.6 נוסעת אשר נרשמה למסע, שילמה דמי קדימה או משתתפת במסע או בחלק ממנו, מבטאת בכך את הסכמתה המלאה והמפורשת לכל התנאים המפורטים בתנאים כלליים אלה בתוכניות המסע, בטופס ההרשמה ובאתר האינטרנט של TRAVEL QUEEN, בכתובת: <https://travelqueen.co.il> / כפוף לעדכונים שיימסרו עד למועד היציאה למסע.
- 1.7 TRAVEL QUEEN מזמינה בעבור הנוסעת את שירותי התיירות מאת ספקי השירותים השונים בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית המסע. "TRAVEL QUEEN" תבצע את ההזמנה במקצועיות, תמסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי ותוודא התאמת ההזמנה למבוקש, ואולם TRAVEL QUEEN לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויות אשר אינן בשליטתה, אם יחולו אצל ספקי השירותים. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסעת אשר הועברה ל"TRAVEL

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



"TRAVEL QUEEN", "QUEEN", תעביר את הבקשה לספק השירות הרלבנטי, אולם לא תהיה מצד TRAVEL QUEEN התחייבות לקבלת הבקשה, אלא אם הבקשה אושרה בכתב לנוסעת על ידי TRAVEL QUEEN. כאשר בקשה שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות לנוסעת מפאת צרכיה הייחודיים, תבדוק "TRAVEL QUEEN" מול ספק השירות האם ניתן לקיים את הבקשה, ותמסור לנוסעת הודעה על תוצאות בדיקתה טרם אישורה הסופי של ההזמנה. האחריות הבלעדית לביצוע השירותים בפועל היא על ספקי השירות בלבד, לרבות בקשות מיוחדות ו/או בקשות הנוגעות לבית מלון ו/או לחברת תעופה או כל שרות ו/או בקשה אחרת המועברת על-ידי "TRAVEL QUEEN" לספק השירות הרלבנטי, אלא אם נגרמה טעות בשל מעשה ו/או מחדל של "TRAVEL QUEEN". בכל מקרה של טעות ו/או אי התאמה, על הנוסעת לעדכן באופן מידי, במישרין או באמצעות "TRAVEL QUEEN", את ספק השירות הרלבנטי.

2. טיסות

הטיסות הן בהתאם ללוח הטיסות המפורט בתוכנית המסע.

2.1. כרטיס טיסה במחלקת תיירים בחברת תעופה מסוג שכר או סדירה בהתאם למסלול המסע ושיקול דעת TRAVEL QUEEN, בתעריף קבוצתי המחייב יציאה וחזרה בתאריכים שנקבעו. חלק מהטיסות ישירות וחלקן יתבצעו דרך יעד ביניים. מסעות מסוימים כוללים בנוסף טיסות פנים על פי המסלול המפורט. יתכנו מקרים בהם חברות התעופה יגבו תשלום נפרד עבור ארוחות בטיסה או הטסת כבודה ועלות זו תחול על הנוסע בלבד.

2.2. שינויים בלוח הזמנים של הטיסות על ידי חברות התעופה אינם תלויים ב TRAVEL QUEEN ואף עשויה להימסר הודעה על שינויים בהתראה קצרה. לפיכך, מרגע קבלת המידע מחברת התעופה לגבי שינוי מועדי הטיסות TRAVEL QUEEN תעדכן את הנוסעת ולא תהיה לה כל אחריות ביחס לשינויים בלוחות זמנים אלה.

2.3. שינוי בלוח הזמנים של חברות התעופה שניתן לעיתים בהתראה קצרה ביותר, עשוי להביא לשינויים במסלול ולשינוי באורך המסע. מחיר המסע יעודכן בהתאם לכך. מובהר בזאת שנוסעת המבטלת את יציאתה למסע עקב שינוי לא מהותי שנגרם כתוצאה משינוי לוח הזמנים על ידי חברת התעופה, תחויב בדמי ביטול על פי המחירים המפורטים בסעיף דמי ביטול בתנאים הכלליים להלן.

2.4. במסגרת כרטיס קבוצתי, מרבית חברות התעופה אינן מאפשרות בחירת מקום ישיבה בטיסה מראש, הנוסעת תוכל לבחור מקום ישיבה בעת פתיחת שירות צ'ק אין בשדה התעופה ו/או באמצעות שירות "בידוק טרום טיסה", זאת במידה וחברות התעופה מאפשרות זאת ובכפוף לתנאי ונהלי חברות התעופה.

2.5. במקרה ומספר הנוסעות שנרשמו למסע נמוך מכמות המינימום לכרטיס קבוצתי כפי שנקבע על ידי חברת התעופה, TRAVEL QUEEN שומרת לעצמה את הזכות לפנות לנוסעות ולבחון אפשרות לשינוי הכרטיס או הטיסות או חברת התעופה.

2.6. טיסות של חברות זרות טסות לעיתים בנתיבים החולפים מעל מדינות עויינות לישראל ונתיבים לגביהם ניתנה אזהרת מסע או סכנה ביטחונית. נוסעת שמסלול נתיב הטיסה מהותי לה, נדרשת לבדוק עם TRAVEL QUEEN את נתיבי הטיסה טרם הרשמתה למסע. היות ו TRAVEL QUEEN בוחרת את חברת התעופה על פי שיקול דעתה ובהתאם לתוכניות המסע.

2.7. במקרה של שינוי בכרטיסי הטיסה הקבוצתיים על ידי נוסעת, כשהדבר מתאפשר, כגון, מיקום הושבה, מועדי יציאה וחזרה וכל סוג אחר של שינוי בכרטיסי הטיסה, ישולמו ל TRAVEL QUEEN דמי טיפול בשיעור של \$50 בנוסף לסכום אותו תגבה חברת התעופה עבור השינוי.

2.8. במקרה של אי הגעה לטיסה (non show), יש להודיע ל TRAVEL QUEEN לפחות 3 ימי עסקים טרם מועד הטיסה, קנסות אשר יוטלו בגין non show ישולמו על ידי הנוסעת.

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



3. בתי מלון

בתי המלון הם בהתאם למפורט בתוכנית המסע.

3.1. בתי המלון הינם בדרגה ובסיווג שצוינו בכל תוכנית מסע. האכסון בחדרים יהיה לשני נוסעים בחדר אלא אם כן התבקשה TRAVEL QUEEN להקצות חדר למספר שונה של נוסעים ו-TRAVEL QUEEN אישרה זאת בכתב.

3.2. שעת קבלת חדרים ופינויים נקבע בלעדית על ידי בתי המלון, אין ביכולת TRAVEL QUEEN להתחייב לספק חדרים מוקדם משעת הכניסה או לפנות אותם מאוחר יותר מהשעה הנהוגה במלון.

3.3. דירוג המלונות אינו אוניברסלי ונקבע באופן שונה ממדינה למדינה, מלונות בדירוג זהה יכולים להיות שונים באיכות, בגודל החדרים וברמת השירותים הניתנים בכל מלון ומלון. לאור זאת מוסכם כי כל מחלוקת שתתעורר בעניין זה, רמתו של המלון תיקבע אך ורק על סמך הדירוג העצמי שלו, כפי שהוא מופיע באתר הבית של המלון (אם קיים כזה) ולא על סמך כל מצג אחר.

3.4. במקרה של בקשה מיוחדת של נוסעת, תועבר הבקשה על ידי TRAVEL QUEEN למלון, אולם לא תהיה מצד TRAVEL QUEEN התחייבות כלפי הנוסעת למילוי הבקשה, אלא אם כן בקשת הנוסעת אושרה בכתב.

3.5. TRAVEL QUEEN אינה אחראית במקרה של מטרד או לעוגמת נפש כלשהי לרבות עקב שיפוצים ו/או בניה בבית המלון או בסמוך לו, ובלבד שנמסר לנוסעת כל מידע שהיה ברשותה בדבר המטרד במועד ביצוע ההרשמה.

3.6. חלק מהשירותים המוצעים בבתי מלון הינם עונתיים ואינם פועלים כל השנה, TRAVEL QUEEN לא תהיה אחראית במידה ואחד מן השירותים לא היה פעיל.

3.7. חדרים

3.7.1. חדר ליחיד - נוסעת המבקשת לישון בחדר יחיד תידרש לשלם "תוספת לחדר יחיד" כמפורט בתוכנית המסע. חדר ליחיד ניתן בבתי מלון בלבד, במקומות לינה אחרים הנוסעות ישודכו לחדרים משותפים על פי תנאי המקום. מובהר בזאת שלא יינתן החזר לנוסעת בגין לינה שאינה בבתי מלון, היות והתוספת ליחיד מחושבת מלכתחילה רק על הימים שבהם ניתנים שירותים ליחיד. ההחלטה אם לתת לנוסעת חדר ליחיד או חדר זוגי לשימוש יחיד, הוא של המלונות בלבד.

3.7.2. חדר משותף - נוסעת אשר נרשמה כיחידה ואיננה מעוניינת בחדר יחיד, תיידע את TRAVEL QUEEN במועד ההרשמה ו-TRAVEL QUEEN תשבצה עם בת זוג לחדר, אין TRAVEL QUEEN מתחייבת להתאמה חברתית/אישית בין הנוסעות בחדר הזוגי.

3.7.3. נוסעת ששובצה לחדר עם בת זוג ואשר תרצה במהלך המסע לעבור לחדר יחיד, מתחייבת בזאת לשלם ל-TRAVEL QUEEN את ההפרש על מעברה לחדר יחיד ואת ההפרש על מעבר בת זוגתה הקודמת לחדר יחיד.

3.7.4. לנוסעת יחידה מומלץ להזמין חדר ליחיד. TRAVEL QUEEN אינה מתחייבת למצוא לנוסעת יחידה בת זוג לחדר משותף ובמקרה כזה, הנוסעת תידרש לשלם תוספת בגין חדר יחיד.

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



3.7.5. אין באפשרות "TRAVEL QUEEN" להבטיח התאמת גיל או כל התאמה שהיא בין שותפות לחדר. נוסעת יחידה, אשר נמצאה לה שותפה לחדר ולפני היציאה ביטלה שותפתה את המסע ו/או ביקשה שותפתה סידור לינה שונה, תחויב הנוסעת היחידה בתוספת תשלום עבור חדר ליחיד. נוסעת יחידה שהזמינה חדר בתפוסה זוגית, אשר תבקש במהלך המסע להיפרד משותפתה לחדר מכל סיבה שהיא, תחויב בתוספת תשלום עבור חדר ליחיד וגם שותפתה לחדר תתבקש להוסיף תשלום עבור חדר ליחיד. קבלת חדר ליחיד במקרה כזה מותנית בתוספת התשלום עבור שני חדרים ליחיד. במידה ואחת השותפות לא תוסיף תשלום כאמור לעיל ו/או לא יתאפשר למלון לספק חדרים כמבוקש, תישאר הנוסעת בחדר הזוגי עם שותפתה לחדר.

4. מזון

4.1. ניתן לבחור את הארוחות הכלולות בטיסות (ככל וכלולה ארוחה בטיסה) מתוך המגוון המוצע ע"י חברות התעופה, ובלבד שההזמנה תימסר לחברת התעופה מראש ולא פחות מ – 15 ימים לפני מועד היציאה למסע. הארוחות הכלולות במסע הן על פי המפורט בתוכנית המסע ובמידע שיימסר על ידי TRAVEL QUEEN במפגש הנוסעות טרם היציאה למסע. תפריט הארוחות קבוע מראש. התפריט אינו כולל משקאות כלשהם. נוסעת רשאית לבחור בין אוכל רגיל לצמחוני, נוסעת אשר מעוניינת באוכל צמחוני מתבקשת לעדכן זאת בעת ההרשמה ולא יאוחר מ – 15 ימים טרם מועד היציאה למסע.

4.2. נוסעת עם צורך במזון ספציפי, לדוגמה ללא גלוטן, ללא אלרגניים מסוימים, נטול/דל סוכר, רגישות ללקטוז וכדומה, תעדכן את TRAVEL QUEEN בכך במועד ההרשמה. בקשת הנוסעת תועבר לספקי המזון השונים אך TRAVEL QUEEN אינה מתחייבת שהנוסעת תוכל לקבל מזון מיוחד לפי בקשתה, מובהר בזאת שבאחריות הנוסעת לדאוג להצטייד מראש במזון המיוחד הנדרש לה לפי הצורך למשך כל ימי המסע מתחילתו ועד סופו ולברר בכל ארוחה לגבי אלרגניים ורכיבים.

5. **כבודה** – כמפורט בתוכנית המסע. מטען הנוסע יכול מזורז בינונית אחת ותיק יד אחד לכל נוסעת. תנאי הטסת המטען בטיסות (גודל ומשקל) נקבעים על-ידי חברות התעופה ועלולים להשתנות ועל הנוסעת לוודא מראש את התנאים אצל חברת התעופה. עבור מטען עודף, גודל מזורז חריג או מזורז נוספת, תגבה חברת התעופה תשלום נוסף ישירות מהנוסעת בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה. בחלק מהטיסות, חלק מחברות התעופה גובות תשלום עבור כל מזורז, וחייב זה יחול על הנוסעת בלבד, וישולם על ידה ישירות לחברת התעופה.

6. תחבורה יבשתית

6.1. לרשות הקבוצה תעמוד הסעה להעברת הנוסעות וחפציהן לבתי המלון ומהם לתוכניות הסיורים והביקורים הכלולים במחיר המסע, כמפורט בתוכנית המסע. נוסעת המצטרפת למסע באופן עצמאי וכן נוסעת המקצרת או מאריכה את שהותה בחו"ל ואינה חוזרת עם הקבוצה, לא תהיה זכאית לתחבורה מנמל התעופה או אליו או להחזר תמורתה.

6.2. הסעה בינעירונית כוללת מיזוג אוויר בהתאם לעונות השנה. רמת המיזוג תהיה על פי הנהג הקיים בארצות היעד. "TRAVEL QUEEN" אינה מתחייבת שהמיזוג יפעל בצורה מושלמת בתנאי חום קשים ואינה אחראית לתקלות העלולות להיגרם במערכת מיזוג האוויר ו/או בתקינות כלי התחבורה. "TRAVEL QUEEN" תפעל ככל שניתן בנסיבות לתיקון תקלות בהקדם האפשרי.

6.3. ההסעה לא תהיה בהכרח צמודה לקבוצה משך כל שעות היממה ובכל מקרה שעות עבודת הנהג כפופות לחוקי התעבורה בארצות הביקור השונות. אין זו מחובתו של הנהג להסיע את הקבוצה בשעות הפנאי ו/או בימים ו/או בערבים החופשיים, למקומות בילוי ולאחרים שאינם כלולים בתוכנית המסע, לבצע מסעי או סיורי בחירה וכאלו שהוצעו במסלול כאפשרות/אופציה בלבד. הנהג זכאי לתשלום עבור שירותים נוספים כאלה. תפעול כלי התחבורה כפוף לחוקים המקומיים של המדינות השונות ועל פיהם אסורה הפעלת המזגן כל עוד כלי התחבורה אינו בתנועה ועל הנהג חלה חובת מנוחה של 9 שעות מדי לילה. בעת כל ירידה מהאוטובוס בין אם לסיור מתוכנן או להפסקה, חלה על הנוסעת החובה לקחת עימה את כל החפצים והמסמכים יקרי הערך שלה ולא להשאירם בתא הנוסעים או המטען של כלי התחבורה – TRAVEL QUEEN לא תהיה אחראית

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



לנוק ו/או אובדן של ציוד שהושאר בכלי התחבורה ו/או לנוק או אובדן של ציוד הנוסעת במהלך המסע.

7. **תשר לנותני שירותים** - חדרניות, מלצרים, עובדי קבלה, סבלים במלונות, נהגי אוטובוסים, מורי דרך מקומיים כלולים במחיר המסע והתשר בגינם ישולם בארץ לפני היציאה למסע ויועבר ע"י TRAVEL QUEEN לספקי השירותים השונים. מחיר המסע אינו כולל תשר למלווה הקבוצה ולנהג, אשר יוענק על פי שיקול דעתן של הנוסעות.

8. **מחיר המסע**

8.1. מחיר המסע כמפורט בטופס ההרשמה ובתוכנית המסע.

8.2. בכל מקרה בו הודע לנוסעות כי מחיר המסע הוא בסכום מדורג בהתאם למספרן של הנוסעות, המחיר הסופי יקבע בהתאם למספר הנוסעות אשר חתמו על טופס הרשמה למסע, שילמו את מלוא התשלומים בגין המסע ויוצאות אליו בפועל. נוסעות אשר ביטלו את השתתפותן גם בסמוך למועד היציאה למסע, לא ייחשבו כיוצאות למסע לעניין זה. "TRAVEL QUEEN" שומרת לעצמה את הזכות לגבות ו/או להשיב לנוסעות את הפרש המחיר אם חל שינוי בגודל הקבוצה, גם לאחר שהנוסעות השלימו את תשלומיהן וגם בדיעבד אחרי סיום המסע.

9. **אשרות**

9.1. כמפורט במסגרת תוכנית המסע ישנן מדינות שעבורן נדרשת הנפקת אשרות כניסה עוד לפני מועד היציאה למסע, עבור נוסעות עם דרכונים ישראלים בלבד. המידע עבור הנפקת האשרות יועבר אך ורק לנוסעת אשר העבירה את מלוא פרטי הדרכון והעתקו, המסמכים הדרושים ואת זהות המדינה שהנפיקה את דרכונה.

9.2. הנפקה על ידי TRAVEL QUEEN: נוסעת אשר אשרות הכניסה שלה מונפקות על ידי TRAVEL QUEEN או סוכן נסיעות מטעמה, תעביר לידי TRAVEL QUEEN את דרכונה ואת כל המסמכים הנלווים הנדרשים שעליה להמציא לטובת ההנפקה, במועד הנדרש לטובת ההנפקה ועל פי לוחות זמנים שיועברו אליה במהלך ההכנות למסע.

9.3. הנפקה על ידי הנוסעת: במקרה בו הנוסעת נמצאת בחו"ל ובמקרה בו הנוסעת בקשה במפורש ובכתב כי היא מעוניינת להנפיק את האשרות הדרושות למסע בעצמה וככל וההליך מאפשר זאת, האחריות על הנפקת אשרות הכניסה תחול על הנוסעת בלבד. במקרה כזה, הנוסעת תזוכה במחיר האשרות שינוכה ממחיר המסע ותהיה אחראית בכל הנוגע להנפקת האשרות.

9.4. במקרה של ביטול המסע על ידי נוסעת מכל סיבה שהיא, הנוסעת תחויב במלוא מחיר האשרות שנמסרו להנפקה עבורה, ממועד מסירת המסמכים לטובת הנפקת האשרות, גם במקרה שאין לה אפשרות לעשות שימוש באשרות.

9.5. במקרה ואשרת כניסה של נוסעת כלשהי סורבה ו/או הנפקתה נמנעה מכל סיבה שהיא, (לדוגמא: לא הוגשו כל המסמכים הנדרשים כהלכתם ו/או הגשה בלוח זמנים מאוחר מידל), אזי הנוסעת תישא בהוצאות דמי ביטול הכרעות בביטול נסיעתה כמפורט בסעיף "דמי ביטול" להלן.

10. **דרכון**

10.1. הוצאת דרכון, בדיקת תוקפו, הארכת תוקפו והנפקת אשרות כניסה למדינות השונות בהן עובר המסע, הינן באחריות הנוסעת ואינן באחריות "TRAVEL QUEEN". תשלום בגין אגרות, היטלים ודמי טיפול להוצאת/הארכת דרכון והנפקת אשרות יגבה בנפרד על-ידי TRAVEL QUEEN.

10.2. יש להצטייד בדרכון תקין בר תוקף לחצי שנה לפחות מיום הכניסה המיועד לכל אחת מארצות המסע ולוודא כי בדרכון לפחות 3 עמודים ריקים לטובת הנפקת האשרות ו/או חותמות בכניסה לארצות היעד. הוצאת דרכון ו/או הארכתו הן באחריות הנוסעת בלבד.

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



10.3. נוסעת אשר מסרה בהרשמתה פרטי דרכון מסוים שהוחלף מאוחר יותר בדרכון אחר, חייבת למסור ל-TRAVEL QUEEN את פרטי הדרכון החדש מיידית. TRAVEL QUEEN לא תישא בשום אחריות לסיבוכים והוצאות שעלולים להיגרם בשל הנפקת אשרות וביצוע הזמנות על סמך פרטי דרכון שגויים.

11. **מיסים, מיסי נמל, תוספות בגין התייקרות הדלק והיטל ביטחון** – כלול בהתאם למפורט בתוכניות המסע. אגרות נוסע, היטלים, מיסי נמל, היטל ביטחון ומעברי גבול בחו"ל ובטיסות הפנימיות כולל תוספות בגין התייקרות דלק אשר אינם נגבים עם כרטיס הטיסה בארץ או המסע או כל מס אחר החלים על הנוסעת, אינם כלולים במחיר המסע וישולמו ישירות לרשויות בחו"ל על-ידי הנוסעת. תוספות בגין התייקרות מחירי הדלק הנגבים על ידי חברות התעופה או חברות שייט יגבו בעת הצורך, בנוסף למחיר המסע. חלק ממיסי הנמל ישולמו מראש בארץ לפני היציאה למסע, וחלק ישולמו לפני הטיסות הרלבנטיות במהלך המסע. במידה ומיסי הנמל ישתנו במהלך המסע, יעודכן מחיר המסע בהתאם ויועבר תשלום בגינם במהלך המסע.

12. **שינויים בכרטיס הטיסה** - נוסעת שיצאה מהארץ ו/או תחזור במועד שונה מזה של הקבוצה תחויב בדמי טיפול ושינוי שתגבה חברת התעופה ו/או מי מטעמה. כמו כן, תחול תוספת מחיר במקרים של שינוי ביעד, סוג הטיסה וכיו"ב, על פי התנאים של חברת התעופה.

13. **תוספת ליחיד בחדר** - תוספת ליחיד בחדר, תגבה בנוסף למחיר המסע, כמפורט בטופס ההרשמה, תכנית המסע ובכפוף לתנאים כלליים אלא.

14. **הוצאות שונות** – מחיר המסע אינו כולל, כרטיסים למופעים ובילויים שלא נכללו בתוכנית המסע, ואינו כולל שירותים מיוחדים ושימוש במתקנים כמו הזמנת סרטים, מיני בר, כביסה, כספת, סאונה, חדר כושר, מגרשי טניס, ספורט ימי, שמשיות, מגבות בברכת שחייה וכד' וכל שירות בעל אופי אישי, מטען עודף בטיסות או שינוי בתנאי עלויות כבודת הנוסעת או כרטיס הטיסה בחברות התעופה.

15. **ביטוח ואחריות**

15.1. **על הנוסעת לרכוש ביטוח בריאות ומטען לכל משך המסע הכולל כיסוי לכל נזק או הפסד לרכוש או לגוף, קיצור נסיעה, ביטול נסיעה, לרבות בגין נגיף הקורונה. הביטוח הוא חובה! בכל מסע בו משולבת פעילות אתגרית על הנוסעת לרכוש ביטוח מתאים.** על הביטוח לכלול תנאית ויתור הודית על זכות שיבוב בין הנוסעת ובין TRAVEL QUEEN או מי מטעמה.

15.2. בכל מקרה בו נדרש טיפול רפואי, ובמקרה חירום שבו יש צורך באשפוז או בהפסקת המסע, הנוסעת תפעיל את הביטוח הרפואי האישי שלה. TRAVEL QUEEN תעשה מצידה כל שביכולתה כדי לסייע לנוסעת, עם זאת TRAVEL QUEEN לא תישא בהוצאות כלשהן שנובעות מן הצורך בטיפול רפואי ו/או באשפוז ו/או בהפסקת המסע עקב נסיבות הקשורות למצבה הבריאותי של הנוסעת ולא תהיה לה כל אחריות.

15.3. TRAVEL QUEEN לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר ו/או עקיף, לגוף ו/או לרכוש, אשר ייגרם לנוסעת ו/או לרכושה ו/או לצד שלישי במהלך המסע או עקב ביטולו או שינויים בו, מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תאונה, גניבה, אובדן של כבודה או מסמכים ו/או הוצאות שהיה, ו/או קורונה ועל הנוסעת להוציא בגינם. במידה ו TRAVEL QUEEN הוציאה הוצאה כלשהי בעבור הנוסעת, הנוסעת תשיב את ההוצאה ל- TRAVEL QUEEN כנגד אסמכתא.

16. **הרשמה והשתתפות**

16.1. הרשמה למסע מחייבת מילוי טופס הרשמה ותשלום דמי קדימה. מובהר בזאת כי נוסעת לא תחשב כרשומה למסע אלא אם היא מילאה ושלחה טופס הרשמה ושילמה את דמי הקדימה; נוסעת שלא מילאה וחתמה על טופס הרשמה ו/או לא שילמה את דמי הקדימה, תיחשב כמי שהביעה ענין במסע ולא נרשמה אליו בפועל ועל כן TRAVEL QUEEN תהיה פטורה מלשמור לה מקום במסע ולשריין עבורה את ההזמנה.

16.2. "TRAVEL QUEEN" מזמינה בעבור הנוסעת את שירותי התיירות מאת ספקי השירותים השונים בהתאם לפרטים המפורטים בתוכנית המסע. "TRAVEL

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



QUEEN" מתחייבת לבצע את ההזמנה במיזמנות, למסור לספקי השירותים את המידע הרלוונטי לעסקה ולוודא התאמת ההזמנה למבוקש, ואולם לא תהיה אחראית לשיבושים ו/או תקלות בלתי צפויים ושאינם בשליטתה, אם יחולו אצל ספקי השירותים, אלא אם ידעה או היה עליה לדעת מראש על אותה תקלה או שיבוש של ממש. במקרה של בקשה מיוחדת של הנוסעת אשר הועברה ל"TRAVEL QUEEN" על ידי הנוסעת או סוכנות הנסיעות, מתחייבת "TRAVEL QUEEN" להעביר את הבקשה לספק השירות הרלבנטי, אולם לא תהיה מצידה התחייבות למילוי, אלא אם אושר לנוסע או לסוכנות הנסיעות בכתב כי הבקשה תקימה. כאשר בקשה מיוחדת שנכללה בהזמנה נוגעת לדרישות חיוניות לנוסע מפאת צרכיו הייחודיים, תבדוק "TRAVEL QUEEN" מול ספק השירות האם ניתן לקיים את הבקשה, ותמסור לסוכנות הנסיעות או לנוסע הודעה על תוצאות בדיקתה טרם אישורה הסופי של ההזמנה. האחריות הבלעדית לביצוע השירותים בפועל היא על ספקי השירות בלבד, כולל בקשות מיוחדות בכל הנוגע למלון ו/או לחברת תעופה או כל שרות אחר המועברות על-ידי "TRAVEL QUEEN" לספקי השירות הרלבנטי, אלא אם אירעה תקלה בשל מעשה או מחדל של "TRAVEL QUEEN". בכל מקרה של תקלה ו/או אי התאמה על הנוסע לפנות בהקדם, במישרין או בעזרת "TRAVEL QUEEN", לספקי השירותים המתאימים.

17. **גודל הקבוצה** - גודל הקבוצה יהיה מינימום 15 ועד מקסימום 24 נוסעות, אלא אם כן צוין אחרת בתוכנית המסע. קיום המסע מותנה בהרשמה של 15 נוסעות לפחות בכל מסע (אלא אם כן צוין אחרת בתוכנית המסע), TRAVEL QUEEN שומרת לעצמה את הזכות לבטל מסע עד 15 ימים לפני יציאתו, אם עד אותו מועד לא נרשמו 15 נוסעות. במקרה כזה, תשיב TRAVEL QUEEN את הכספים ששולמו לה. TRAVEL QUEEN תהיה פטורה מלשלם פיצוי כלשהו לנוסעת עקב ביטול המסע מהסיבה המפורטת בסעיף זה.

18. **בריאות וחסונים**

18.1. מסעות "TRAVEL QUEEN" כוללים גם קטעי הליכה של מספר שעות ברצף, לעיתים אף בעליות ובמורדות, באזורים אורבניים ובשמורות טבע – כל מקום על פי אופיו, מתוך הנחה שהנוסעת בעלת בריאות תקינה וללא קשיי הליכה או בעיה בריאותית אחרת כלשהי. במקרה והנוסעת יודעת מראש על בעיית בריאות כלשהי, חובה עליה ליידע את TRAVEL QUEEN בעת ההרשמה, במידה והבעיה הבריאותית דורשת התייחסות במהלך המסע. במקביל, הנוסעת מתבקשת להתייעץ עם הרופא הקבוע שלה לגבי התאמתה לתנאי המסע, לברר עם הגורמים הרפואיים המוסמכים לגבי סיכוני התחלואה, החיסונים הנדרשים לה והסייגים שיכולים לחול עליה עקב גילה או מצבה הרפואי עוד בטרם הרשמתה למסע.

18.2. בחלק מהמסעות נאמיר לגבהים של כ-3,000 מטרים מעל פני הים. במקרה כזה ניידע לגבי השהייה בגובה, במסגרת ההערות בתנאים הנלווים לתוכנית המסע. בגבהים אלו עלולים להופיע סימפטומים של מחלת גבהים. אנו נשתדל לעלות באופן הדרגתי בגובה על מנת ליצור תנאים נוחים להתאקלמות בגובה. תנאים אלו אמורים להתאים לנוסעת בעלת בריאות תקינה. נוסעת, בכל גיל, אשר יש לה ספק לגבי תגובתה הפיסיולוגית לגובה, מתבקשת להתייעץ עם רופא טרם יציאתה למסע.

18.3. "TRAVEL QUEEN" שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשת הרשמה או לבטלה לגבי כל נוסעת אשר על פי שיקול דעתה אינה מתאימה להימנות עם משתתפי המסע ו/או עלולה להפריע למהלך התקין של המסע ו/או לפגום בו, וזאת ללא כל צורך לנמק עמדתה. כמו כן, רשאית "TRAVEL QUEEN", על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את השתתפותה של נוסעת במסע, אם לדעתה המשך השתתפותה פוגעת ו/או מפריעה למהלכו התקין של המסע. במקרה של הפסקת השתתפותה של נוסעת במסע כאמור, תחזיר "TRAVEL QUEEN" לנוסעת את החלק היחסי של הסכום ששולם על ידה בגין המסע בניכוי הוצאות שיגרמו ל TRAVEL QUEEN בשל הפסקת השתתפותה כאמור. על הנוסעת להודיע ל"TRAVEL QUEEN", בטרם הרשמתה למסע, על כל מגבלה פיזית ו/או בריאותית ו/או נפשית ו/או כל מגבלה אחרת שהיא, שיש בה כדי להכביד ו/או להקשות על השתתפותה של הנוסעת במסע ולעניין זה חלה על הנוסעת חובת הגילוי הקבועה בחוק חוזה הביטוח. ידוע לנוסעת שהסכמת "TRAVEL QUEEN" לרישומה למסע, נסמכת על כך שבהעדר הודעה כאמור, הנוסעת אינה מוגבלת באופן כלשהו מלהשתתף במסע. כל תקלה ו/או הוצאה שתגרם כתוצאה ממצבה הרפואי ו/או הנפשי של הנוסעת, תחול על הנוסעת בלבד.

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



18.4. באחריות הנוסעת לדאוג לחיסונים מתאימים בהתאם להנחיות משרד הבריאות בטרם הרשמתה למסע. באחריות הנוסעת לבדוק את הסייגים שמשרד הבריאות מפרסם בנוגע לחיסון על פי גיל, מצב רפואי והיסטורית חיסונים, היות ולעיתים הם ממליצים לא לחסן נוסעת מתחת לסף גיל מסוים או מעל סף גיל מסוים – הכול לפי אופיו של החיסון ומידת הסיכון הכרוך בו, ואף משך הזמן הנדרש להתחסן טרם הנסיעה על מנת שהחיסון יהיה אפקטיבי. למידע כללי בנושא חיסונים על הנוסעת לעיין באתר משרד הבריאות www.health.gov.il

19. תנאי תשלום

- 19.1. תנאי התשלום ומועדם הינם כמפורט בטופס ההרשמה למסע ובין היתר בכפוף לחוק לצמצום השימוש במזומן, תשע"ח-2018.
- 19.2. ניתן לשלם בש"ח, בדולר ארה"ב (לא ניתן לשלם בדולרים מהסוג הישן) ובאירו (לא ניתן לשלם בשטרות של 500 אירו).
- 19.3. במסעות אשר מחירים מפורסם במטבע אחר, תוכל הנוסעת לבחור לשלם בש"ח, או בדולר ארה"ב על פי שער מט"ח העברות והמחאות (מכירה) ביום העסקים האחרון שלפני מועד התשלום, כפי שפורסם באתר האינטרנט של בנק "בינלאומי".
- 19.4. בחלק מהמסעות ייקבעו דמי קדימה נוספים מעבר לדמי הקדימה הרגילים המיועדים להבטחת טיסות או שירותי קרקע מוגדרים, לפי תנאי נותן השירות ולפי התנאים אשר יפורסמו כחלק מתוכנית המסע. לפיכך, הנוסעת תשלם את דמי הקדימה הנוספים על פי לוחות זמנים שנקבעו למסע אליו נרשמה, גם אם הם נקבעו אחרי מועד ההרשמה.
- 19.5. השתתפות במסע מותנית בכך שהנוסעת העבירה את מלוא התשלום בהתאם לתנאים בטופס ההרשמה. "TRAVEL QUEEN" תהיה רשאית לבטל הרשמה של נוסעת במקרה שלא שולם מלוא התשלום כמפורט לעיל.

20. ביטולים

20.1. ביטול טיול על ידי הנוסעת

20.1.1. דמי ביטול בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 - למרות האמור בכל מקום אחר בתנאים כללים אלה, בהתאם לסעיף 14ג(ג) ולסעיף 14ג(ד)(2) לחוק הנ"ל, בעסקאות מכר מרחוק רשאית הנוסעת לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עריכת העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה, לפי המאוחר. למרות האמור לעיל לנוסעת לא תהיה הזכות לבטל את העסקה על פי החוק אם מועד ביטול העסקה חל בתוך 7 ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן (לעניין זה "ימים שאינם ימי מנוחה" משמעם – ימי עבודה שהינם ימי חול, לא כולל שבת או חג, ויום שישי או ערב חג עד השעה 12:00). במקרה של ביטול על פי הוראות החוק הנ"ל יושבו לנוסעת, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי הנוסעת, TRAVEL QUEEN תבטל את חיובה של הנוסעת בשל העסקה ולא תגבה מהנוסעת סכום כלשהו, זולת דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מבניהם. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי האמור בסעיף זה הינו לצורכי יידוע בלבד, וכי הנוסח המחייב והמלא של הוראות הביטול בעסקאות מכר מרחוק הוא זה המפורט בסעיפים 14ג ו-14ה לחוק הנ"ל.

20.1.2. חוק הגנת הצרכן חל על רכישות בחברות ישראליות שעליהן חלים חוקים של מדינת ישראל, לכן אם ההזמנה נעשית ישירות עם בית מלון או באמצעות סוכנות נסיעות בחו"ל, חלים עליה תנאי הביטול הקבועים שם.

20.1.3. בכפוף לחוק הגנת הצרכן, כמפורט לעיל, בכל מועד בו תבטל נוסעת את השתתפותה במסע לאחר ההרשמה, תחויב הנוסעת בנוסף לדמי הביטול

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



המצוינים לעיל, בעלות ביטול מרכיבי התעופה (טיסות בינלאומיות ו/או טיסות פנים). כמתחייב בחוקי הביטול של חברת התעופה). ו/או בעלות שירותים שנרכשו בעלות מלאה ומוחלטת. כמו כן, תחויב בעלות אשרות כניסה (אם הונפקו).

20.1.4. בחלק מהמסעות יידרשו דמי ביטול מיוחדים בנוסף על דמי הביטול הרגילים המפורטים לעיל. במקרה כזה, יפורטו דמי הביטול המיוחדים בתוכנית המסע.

20.1.5. הודעת ביטול על ידי נוסעת תעשה בכתב בלבד (בדוא"ל או בפקס), אשר תישלח על ידי הנוסעת ל TRAVEL QUEEN, מועד הביטול יוגדר לפי מועד קבלת ההודעה אצל TRAVEL QUEEN במהלך עסקיה הרגיל בימים א'-ה', אשר אינם ערב או יום חג או מועד. ככל שמסרה הנוסעת הודעת ביטול כאמור, תמסור לה TRAVEL QUEEN אישור על הביטול הכולל את מספר הביטול. בכל מקרה אין בתנאי ההשתתפות הנ"ל כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן.

20.2. במסעות "TRAVEL QUEEN", ייגבו דמי ביטול/שינוי מיוחדים (על הטיסות ושירותי הקרקע) כדלהלן:

20.2.1. ביטול החל מ-14 ימים לאחר מועד ההרשמה עד 45 ימי עסקים לפני היציאה למסע, ישולמו דמי ביטול בסך של 40% בצירוף דמי ביטול המונהגים ע"י חברת התעופה בגין הטיסות שהוזמנו ועלות אשרות אם הונפקו.

20.2.2. פחות מ-45 ימי עסקים לפני היציאה ועד 26 ימי עסקים לפני היציאה ישולמו דמי ביטול בסך 75% ממחיר המסע, בצירוף עלות אשרות אם הונפקו.

20.2.3. פחות מ-25 ימים לפני היציאה ישולמו דמי ביטול בסך 100% ממחיר המסע, בצירוף עלות אשרות אם הונפקו.

20.2.4. דמי הביטול/שינוי המפורטים להלן לא יהיו תקפים למסעי קבוצות סגורות או מסעות אשר פורטו לגביהם, אם פורטו לגביהם, בפרסום נפרד דמי ביטול/שינוי מיוחדים ו/או שונים מהמצוין בתנאים אלו. ככל ובטופס ההרשמה נקבעו דמי ביטול אחרים, יגבר הכתוב בטופס ההרשמה.

20.2.5. יום יציאת המסע אינו נספר למניין ימי הביטול/שינוי. הודעת הביטול/שינוי תיעשה בכתב ל"TRAVEL QUEEN" ע"י הנוסע או באמצעות סוכנות הנסיעות שבה נרשם הנוסע. נוסע אשר לא יופיע למסע או יימנע מיציאה למסע או יפסיק השתתפותו במסע לאחר היציאה למסע, מכל סיבה שהיא, יחויב בתשלום דמי ביטול/שינוי בשיעור של 100% ממחיר המסע. במקרה והוסדרה לנוסע אשרת כניסה (ויזה), יחול התשלום עבוד הסדרת האשרה על הנוסע.

20.2.6. למרות האמור בתנאים כללים אלה, רשאית נוסעת לבטל את העסקה ובלבד שהביטול ייעשה תוך 14 יום מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל פרטים על העסקה, לפי המאוחר, ובכפוף לכך שמועד ביטול העסקה לא יחול בתוך 18 ימים, שאינם ימי מנוחה, לפחות קודם למועד תחילת השירות (ימים ש"אינם ימי מנוחה" משמעם – ימי עסקים שהינם ימי חול לא כולל שבת וחגים). ביטלה הנוסעת את ההזמנה, תשיב TRAVEL QUEEN לנוסעת את התמורה ששילמה בניכוי דמי ביטול שלא יעלו על 5% ממחיר העסקה לנוסעת או 100 ש"ח לנוסעת לפי הנמוך מבניהם. זכות הביטול לא תחול לגבי שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, אם מועד ביטול העסקה חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן;

20.3. עסקת מכר מרחוק עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות - בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



המכיל את הפרטים האמורים בסעיף 14(ג,ב), לפי העניין, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

20.4 ביטול טיול על ידי "TRAVEL QUEEN"

20.4.1 "TRAVEL QUEEN" שומרת לעצמה את הזכות לבטל מסע עד 15 ימים לפני יציאתו, אם עד אותו מועד לא יהיה מספר מינימלי של נוסעות ליציאת המסע, או מכל סיבה אחרת כלשהי שתובא לידיעת הנוסעות, במקרה כזה תחזיר TRAVEL QUEEN לנוסעת את הכספים ששולמו על ידה בפועל. TRAVEL QUEEN תהיה פטורה מלשלם פיצוי כלשהו לנוסעת עקב ביטול המסע.

20.4.2 בנסיבות מיוחדות ובמצבי חירום "TRAVEL QUEEN" רשאית להודיע על ביטול טיול, מלא או חלקי, אף בהתראה קצרה ביותר, זאת במקרה שעל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט לא ניתן לבצע את המסע ו/או שנוצרה מניעה או סכנה בביצועו, בשל נסיבות אשר אינן תלויות ב "TRAVEL QUEEN" לרבות בשל שביתות, התרעות, הנחיות של רשויות מוסמכות, מגפות, פגעי טבע, מצבי מלחמה, חירום והתרעות ביטחוניות של מדינת ישראל וכיוצא בזה. בכל מקרה כאמור, "TRAVEL QUEEN" לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף ו/או עוגמת נפש עקב הביטול המלא או החלקי. במקרה של ביטול מלא כאמור, יוחזרו לנוסעות הכספים ששולמו ל "TRAVEL QUEEN" בפועל, בקיזוז כל הוצאה אשר הוציאה TRAVEL QUEEN (לרבות התחייבות של TRAVEL QUEEN) ואשר לא התקבל בגינה החזר. במקרה שטיול בוטל באופן חלקי, יוחזרו לנוסעת הסכומים בעבור השירותים שלא נוצלו על ידי הנוסעת, ואשר TRAVEL QUEEN קיבלה מהפסק זיכוי בגינם.

20.5 החזר כספי במקרה של ביטול

20.5.1 בכל מקרה בו תהיה הנוסעת זכאית להחזר בגין ביטול, ההחזר יבוצע בתוך 60 ימים ממועד הודעת הביטול, במקרה של ביטול עסקת מכר מרחוק, ההחזר יבוצע תוך 18 ימים מיום ביצוע העסקה.

20.5.2 ההחזר יבוצע באותו המטבע ובאותו אופן בו הנוסעת שילמה, TRAVEL QUEEN שומרת לעצמה את הזכות לנכות מדמי ההחזר את העמלה שנגבתה על ידי חברות האשראי.

21. זיכויים

21.1 נוסעת אשר לא עשתה שימוש באחד ו/או יותר מהשירותים המוצעים במסגרת תכנית המסע לרבות בתי מלון, סיורים, טיסות, ארוחות, הופעות, שייט, העברות ו/או כל פעילות אחרת המשולמת על ידי "TRAVEL QUEEN" במהלך המסע, לא תהיה זכאית לכל החזר ו/או זיכוי.

21.2 נוסעת אשר תפסיק את השתתפותה במהלך המסע, מכל סיבה שהיא, לא תהיה זכאית לקבל החזר כלשהו בגין כספים ששולמו על ידה. לאחר יציאת הקבוצה מהארץ לא יוחזרו כספים מכל סיבה שהיא עבור כל חלק של מסע או אירוע בו לא השתתפה הנוסעת, לרבות סיור, קטע מסיוור, מסלול בו לא נסע, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון, כניסה לאתרים וכיו"ב. "TRAVEL QUEEN" ממליצה לכל נוסעת לבטח את עצמה (ראה פרק "ביטוח ואחריות"). "TRAVEL QUEEN" ו/או נציגיה ו/או שליחיה ו/או מלווי הקבוצה או כל אחד אחר אינם מוסמכים להחזיר או להבטיח החזרת כספים כלשהם או להסכים לכל סטייה מהתנאים המפורטים.

21.3 TRAVEL QUEEN תזכה את הנוסעת רק במידה ויתקבלו בחשבונה בפועל כספים בגין זיכויים עבור שירותים אשר לא עשתה בהם שימוש במהלך המסע, וזאת לאחר ניכוי דמי טיפול בסך של \$50.

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



22. **עישון** - במהלך המסע, יינתנו הפסקות לפרקי זמן מתאימים למעשנים. חל איסור עישון במהלך הטיסות ובזמן הנסיעה באוטובוס ואף בחלק מהמלונות בהם ישתכנו הנוסעות עישון בחדר בבית מלון עלול לגרום קנסות בהתאם לחוקי בית המלון. בכל מקרה "TRAVEL QUEEN" לא תהיה אחראית לנזק כלשהו שיגרם לנוסעת, כתוצאה מסירוב של מי מהנוסעות ו/או נהג האוטובוס להימנע מעישון. "TRAVEL QUEEN" אינה מתחייבת לשבץ בחדר משותף נוסעת שנרשמה לחדר זוגי עם נוסעת שאינה מעשנת, גם אם תתבקש לעשות כן. נוסעת שתסרב לקבל חדר משותף עם נוסעת אחרת מעשנת, לפני היציאה למסע ו/או במהלכו, תחויב בתוספת תשלום עבור חדר ליחיד בהתאם לתנאים הכלליים לעיל.

23. **מניין ימי המסע** - במניין ימי המסע המפורסמים בתוכנית המסע נכללים יום היציאה מהארץ ויום החזרה לארץ, גם אם בימים אלו לא נכללים תכנית סיורים, וזאת בהתאם ללוח הזמנים ומועדי הטיסות של חברות התעופה השונות. ימי המסע נמנים החל מיום יציאת הקבוצה מהארץ ועד ליום שובה ארצה, גם כאשר היציאה מהארץ הינה בשעות אחה"צ או הערב והחזרה לארץ בשעות הבוקר. בכל מקרה שבו יתווספו ימים למניין ימי המסע הקבוע בחוברת, בשל שינוי בלוח זמני הטיסות או שינויים בלתי צפויים ואחרים בתוכנית המסע, יחויב הנוסע בתשלום נוסף בהתאם לעלות בפועל שתתווסף ל"TRAVEL QUEEN". ייתכנו מקרים בהם יופחתו מספר ימי המסע הקבוע במסלול המסע בשל שינוי בלוח זמני הטיסות, או שינויים בלתי צפויים ואחרים בתוכנית המסע, במקרה כגון זה תעביר "TRAVEL QUEEN" הודעה על כך לנוסעות. אם יחול שינוי בלוח זמני הטיסות ביציאה מן הארץ ו/או בחזרה אליה מתוכנית המסע, לא ייחשב הדבר קיצור המסע.

24. **חילוקי דעות** - במקרה של חילוקי דעות, הדין הישראלי יהיה הדין החל וסמכות השיפוט העניינית והמקומית תהיה לבתי המשפט של העיר תל אביב בלבד. בכל מקרה שתוגש תביעה נגד "TRAVEL QUEEN" בין אם תוגש התביעה נגד "TRAVEL QUEEN" לבדה וגם/או יחד עם סוכנות הנסיעות שאצלה נרשם הנוסעת, תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לבתי המשפט בעיר תל אביב-יפו בלבד. הדין אשר יחול על כל מחלוקת ו/או כל סכסוך ו/או תביעה ו/או דרישה מכל סוג שהוא בקשר ו/או בנוגע למסע ו/או לתנאים אלו יהיה הדין הישראלי בלבד.

25. **בוררות** - "TRAVEL QUEEN" תהא רשאית על פי שיקול דעתה להפנות את חילוקי הדעות בינה לבין הנוסעת להליך בוררות בפני בורר דן יחיד, אשר יתמנה ע"י יו"ר התאחדות סוכני הנסיעות והתיירות בישראל.

26. **סירוב להרשמה ו/או הפסקת טיול** - TRAVEL QUEEN שומרת לעצמה את הזכות לדחות בקשה להרשמה ו/או לסרב לשתף כל נוסעת אשר לדעתה עלולה להפריע למהלך התקין של המסע ללא צורך בנימוק. TRAVEL QUEEN שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השתתפותה של נוסעת אשר התנהגותה ו/או מצב בריאותה מונעת את המשך השתתפותה בעטיו ו/או פוגעת או עלולה לפגוע בנוסעת עצמה, במדריך או בנוסעות האחרות, והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של TRAVEL QUEEN. במקרה של הפסקת השתתפות במסע כאמור, תחזיר TRAVEL QUEEN לנוסעת את החלק היחסי של התמורה אשר שולמה על ידה והתקבל זיכוי בגינה בניכוי הוצאות שיגרמו ל TRAVEL QUEEN בשל הפסקת השתתפותה כאמור.

27. **הסכמה לשימוש במדיה** - במהלך המסע יצולמו תמונות וסרטונים אשר יפורסמו בכל סוגי המדיה ויתכן כי הנוסעות יופיעו בחלקם. בהצטרפות למסע מוותרת הנוסעת על כל טענותיה לזכויות במדיה ולפרטיות.

28. הסכמה לקבלת דיור

28.1. נוסעת הנותנת הסכמתה לדיור בין באמצעות אתר האינטרנט של TRAVEL QUEEN ובין בטופס ההרשמה, מקבלת בכך על עצמה את הכללים הבאים ומתחייבת לפעול על פיהם. ההצטרפות לדיור הינה חינם וכל אדם רשאי להצטרף לדיור הפרסומים.

28.2. בהרשמתה לדיור נותנת הנוסעת את הסכמתה לשימוש בפרטיה כאמור לעיל וכן, בהסכמתה וברישום פרטיה, מבקשת להצטרף למאגר מידע לקוחות TRAVEL QUEEN לצורך קבלת דיור לכתובת המייל ולטלפון הנייד שלה - דיור אשר יישלח מדי פעם על ידי TRAVEL QUEEN ומאשרת כי השימוש בו לא ייחשב כפגיעה

"מסע מרחיב תודעה ונפש"

טל': 052-9261818 ; דוא"ל: sharona@travelqueen.co.il



בפרטיותה ולא יזכה אותה בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו המידע שיימסר על ידי הנוסעת יישמרו במאגר מידע וTRAVEL QUEEN מתחייב, שלא להעבירם לצד שלישי, אלא בהתאם להוראות כל דין.

28.3. הסרה מרשימת הדיוור ניתן לבצע באמצעות משלוח בקשה להסרה בדואר רשום למשרדה או לדוא"ל בכתובת: sharona@travelqueen.co.il; TRAVEL QUEEN תסיר את מבקשת ההסרה בתוך 60 ימים ממועד קבלת ההודעת הדוא"ל או המכתב בדואר רשום, במשרדה.

28.4. הנוסעת אחראית לדווח לTRAVEL QUEEN בדבר שינויים שיחולו בפרטיה האישיים, על מנת לאפשר קשר רציף ותקין עמך.

28.5. TRAVEL QUEEN רשאית לא לאשר הצטרפות אדם לדיוור, בהתאם לשיקול דעתה ובלא שתהיה עליה חובה לנמק את סיבת הסירוב. TRAVEL QUEEN לא תהיה אחראית לאי קבלת דיוור ו/או כל דבר, בגין אי עדכון פרטיך האישיים. TRAVEL QUEEN רשאית להחליט בכל עת על הפסקת פעילות הדיוור. שמורה ל TRAVEL QUEEN הזכות להפסיק את חברותה של נוסעת ברשימת הדיוור לפי שיקול דעתה ומבלי צורך לנמק.

29. נוסח התנאים הכלליים

29.1. בכל מקום שבו נעשה במסמך זה שימוש בלשון נקבה הכוונה היא גם ללשון זכר ולהיפך.

29.2. TRAVEL QUEEN רשאית לשנות בכל עת ומפעם לפעם את טופס ההרשמה, תוכנית המסע והתנאים הכלליים ו/או כל חלק מהן, כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, מבלי לתן הודעה על כך מראש.